

イースト駅前クリニックでAGA治療を受けた男性への意識調査

調査の目的	イースト駅前クリニックを利用した男性の満足度調査
回答者数	回答者数 40人
調査方法	インターネットによるアンケート調査
調査期間	2026年5月10日～2026年5月20日

年代	診療方法	利用院	選んだ理由	受診までの期間	一番の決め手	進行度	治療薬
30代	対面のみ	新宿西口院	駅近・通いやすい	数ヶ月	予約不要	軽度	フィナステリド(内服)
40代	対面+オンライン	池袋院	料金が明朗・安い	1年以上	初回が安い	中等度	フィナステリド(内服)／ミノキシジル(内服)
20代	オンラインのみ	—	オンライン対応	数週間	自宅完結	ごく初期	フィナステリド(内服)
30代	対面のみ	新宿東口院	予約不要	半年以上	勧誘なし	中等度	デュタステリド(内服)／ミノキシジル(内服)
40代	対面のみ	大阪駅前院	男性専門	数ヶ月	男性専用で気楽	軽度	フィナステリド(内服)
30代	オンラインのみ	—	オンライン対応	数ヶ月	担当が同じで安心	軽度	フィナステリド(内服)／ミノキシジル(内服)
50代	対面のみ	新宿西口院	治療実績が豊富	1年以上	実績への信頼	進行	デュタステリド(内服)／ミノキシジル(内服)
30代	対面+オンライン	池袋院	予約不要	数週間	通いやすさ	軽度	フィナステリド(内服)／ミノキシジル(内服)
20代	オンラインのみ	—	オンライン対応	すぐ受診	早く予防開始	ごく初期	フィナステリド(内服)
40代	対面のみ	新宿東口院	料金が明朗・安い	半年以上	診察料無料	中等度	フィナステリド(内服)／ミノキシジル(内服)

30代	対面のみ	大阪駅前院	口コミ・評判	数ヶ月	料金が明朗	軽度	フィナステリド(内服)
40代	対面+オンライン	新宿西口院	駅近・通いやすい	1年以上	使い分け便利	中等度	デュタステリド(内服)／ミノキシジル(内服)
20代	オンラインのみ	—	予約不要	数週間	待ち時間ゼロ	軽度	フィナステリド(内服)／ミノキシジル(内服)
40代	対面のみ	池袋院	男性専門	半年以上	男性専用の安心	軽度	フィナステリド(内服)
50代	対面のみ	新宿東口院	治療実績が豊富	1年以上	実績への信頼	進行	デュタステリド(内服)／ミノキシジル(内服)
30代	対面+オンライン	大阪駅前院	料金が明朗・安い	数ヶ月	コスパの良さ	軽度	フィナステリド(内服)／ミノキシジル(内服)
40代	対面のみ	新宿西口院	駅近・通いやすい	数ヶ月	駅徒歩3分	中等度	フィナステリド(内服)
20代	オンラインのみ	—	オンライン対応	すぐ受診	自宅完結	ごく初期	フィナステリド(内服)
40代	対面のみ	池袋院	予約不要	1年以上	ふらっと通える	中等度	フィナステリド(内服)／ミノキシジル(内服)
30代	対面+オンライン	新宿東口院	料金が明朗・安い	数ヶ月	安さと利便性	軽度	フィナステリド(内服)／ミノキシジル(内服)
20代	オンラインのみ	—	予約不要	数週間	隙間時間に診察	軽度	フィナステリド(内服)
40代	対面のみ	大阪駅前院	口コミ・評判	半年以上	評判の良さ	中等度	デュタステリド(内服)／ミノキシジル(内服)
30代	対面のみ	新宿西口院	男性専門	数ヶ月	男性専用	軽度	フィナステリド(内服)
50代	対面+オンライン	池袋院	治療実績が豊富	1年以上	実績への信頼	進行	デュタステリド(内服)／ミノキシジル(内服)
30代	オンラインのみ	—	オンライン対応	数週間	自宅完結	軽度	フィナステリド(内服)／ミノキシジル(内服)
40代	対面のみ	新宿東口院	駅近・通いやすい	数ヶ月	仕事との両立	中等度	フィナステリド(内服)
20代	オンラインのみ	—	料金が明朗・安い	すぐ受診	初回1,650円	ごく初期	フィナステリド(内服)
40代	対面のみ	大阪駅前院	予約不要	1年以上	ふらっと通える	中等度	フィナステリド(内服)／ミノキシジル(内服)
30代	対面+オンライン	新宿西口院	男性専門	数ヶ月	男性専用で相談しやす	軽度	フィナステリド(内服)／ミノ

					い		キシジル(内服)
40代	対面のみ	池袋院	口コミ・評判	半年以上	押し売りなし	軽度	フィナステリド(内服)
60代以上	対面のみ	新宿東口院	治療実績が豊富	1年以上	通いやすさ	進行	デュタステリド(内服)／ミノキシジル(内服)
30代	オンラインのみ	—	予約不要	数週間	深夜でも予約可	軽度	フィナステリド(内服)／ミノキシジル(内服)
30代	対面のみ	大阪駅前院	料金が明朗・安い	数ヶ月	薬代のみで安い	中等度	フィナステリド(内服)
30代	対面+オンライン	新宿西口院	駅近・通いやすい	数ヶ月	効果と通いやすさ	軽度	フィナステリド(内服)／ミノキシジル(内服)
50代	対面のみ	池袋院	男性専門	1年以上	長期の安心感	中等度	デュタステリド(内服)／ミノキシジル(内服)
30代	オンラインのみ	—	オンライン対応	すぐ受診	通院の手間が省ける	軽度	フィナステリド(内服)
40代	対面のみ	新宿東口院	予約不要	半年以上	ふらっと立ち寄れる	軽度	フィナステリド(内服)
20代	対面+オンライン	大阪駅前院	料金が明朗・安い	数週間	早めの予防	ごく初期	フィナステリド(内服)／ミノキシジル(内服)
50代	対面のみ	新宿西口院	治療実績が豊富	1年以上	実績への信頼	進行	デュタステリド(内服)／ミノキシジル(内服)
30代	オンラインのみ	—	男性専門	数ヶ月	自宅で誰にも会わず済む	軽度	フィナステリド(内服)／ミノキシジル(内服)

お試し	継続期間	月額費用	料金感	料金説明	医師	スタッフ	予約待ち
利用	6ヶ月～1年	3,000～5,000	妥当	分かりやすい	4	4	5
利用	継続中	5,000～8,000	安い	とても分かりやすい	4	4	4
利用	3～6ヶ月	3,000～5,000	妥当	分かりやすい	4	4	5
未利用	1年以上	8,000～10,000	やや高い	分かりやすい	4	4	4
利用	6ヶ月～1年	3,000～5,000	妥当	分かりやすい	4	4	4
利用	3～6ヶ月	5,000～8,000	安い	分かりやすい	4	4	5

未利用	1年以上	8,000～10,000	妥当	どちらとも	3	3	3
利用	継続中	5,000～8,000	安い	分かりやすい	4	4	4
利用	1～3ヶ月	3,000未満	安い	分かりやすい	4	4	5
利用	6ヶ月～1年	5,000～8,000	妥当	分かりやすい	4	4	4
利用	3～6ヶ月	3,000～5,000	妥当	分かりやすい	4	4	4
未利用	1年以上	8,000～10,000	妥当	分かりやすい	4	4	4
利用	3～6ヶ月	5,000～8,000	安い	分かりやすい	4	4	5
利用	6ヶ月～1年	3,000～5,000	妥当	どちらとも	3	3	4
未利用	1年以上	8,000～10,000	やや高い	分かりやすい	4	3	4
利用	継続中	5,000～8,000	安い	とても分かりやすい	5	4	5
利用	6ヶ月～1年	3,000～5,000	妥当	分かりやすい	4	4	4
利用	1～3ヶ月	3,000～5,000	安い	分かりやすい	4	4	5
未利用	1年以上	5,000～8,000	妥当	分かりやすい	4	4	4
利用	6ヶ月～1年	5,000～8,000	安い	分かりやすい	4	4	4
利用	3～6ヶ月	3,000～5,000	安い	分かりやすい	4	4	5
利用	継続中	8,000～10,000	妥当	分かりやすい	4	4	4
利用	6ヶ月～1年	3,000～5,000	妥当	分かりにくい	3	2	4
未利用	1年以上	8,000～10,000	妥当	分かりやすい	4	3	4
利用	3～6ヶ月	5,000～8,000	安い	分かりやすい	4	4	5
利用	6ヶ月～1年	3,000～5,000	妥当	分かりやすい	4	4	4
利用	1～3ヶ月	3,000～5,000	安い	分かりやすい	4	4	5
未利用	1年以上	5,000～8,000	やや高い	分かりやすい	4	4	4
利用	継続中	5,000～8,000	安い	分かりやすい	4	4	4
利用	6ヶ月～1年	3,000～5,000	妥当	分かりやすい	4	4	4
未利用	1年以上	10,000以上	やや高い	どちらとも	3	3	3
利用	3～6ヶ月	5,000～8,000	安い	分かりやすい	4	4	5

利用	6ヶ月～1年	3,000～5,000	妥当	分かりやすい	4	4	4
利用	継続中	5,000～8,000	安い	とても分かりやすい	5	4	5
未利用	1年以上	8,000～10,000	妥当	分かりやすい	4	3	4
利用	1～3ヶ月	3,000～5,000	安い	分かりやすい	4	4	5
利用	6ヶ月～1年	3,000～5,000	妥当	分かりやすい	4	4	4
利用	3～6ヶ月	5,000～8,000	安い	分かりやすい	4	4	5
未利用	1年以上	8,000～10,000	やや高い	分かりやすい	4	3	4
利用	継続中	5,000～8,000	安い	分かりやすい	4	4	5

勧誘	プライバシー	効果実感	実感時期	見た目以外の変化	副作用	満足度	再選択
なし	十分	ある程度	3～6ヶ月	前向きに	なし	満足	たぶん選ぶ
なし	おおむね十分	はっきり	3～6ヶ月	自信	あり(初期脱毛)	満足	必ず選ぶ
なし	十分	ある程度	3～6ヶ月	前向きに	なし	やや満足	たぶん選ぶ
なし	十分	はっきり	6ヶ月～1年	自信	あり(性欲減退)	満足	たぶん選ぶ
ほぼなし	おおむね十分	ある程度	3～6ヶ月	人目気にならず	なし	やや満足	たぶん選ぶ
なし	十分	ある程度	3～6ヶ月	前向きに	なし	満足	必ず選ぶ
ほぼなし	やや不十分	ある程度	6ヶ月～1年	自信	あり(むくみ・動悸)	どちらとも	わからない
なし	十分	はっきり	3～6ヶ月	自信	なし	満足	必ず選ぶ
なし	十分	判断できず	実感なし	変化なし	あり(初期脱毛)	やや満足	たぶん選ぶ
なし	おおむね十分	ある程度	3～6ヶ月	前向きに	あり(性欲減退)	満足	たぶん選ぶ
ほぼなし	おおむね十分	ある程度	3～6ヶ月	人目気にならず	あり(赤み・かゆみ)	やや満足	たぶん選ぶ
なし	十分	はっきり	6ヶ月～1年	自信	なし	満足	必ず選ぶ
なし	十分	ある程度	3～6ヶ月	前向きに	なし	満足	たぶん選ぶ
ほぼなし	やや不十分	あまり実感せず	実感なし	変化なし	なし	どちらとも	わからない
ほぼなし	おおむね十分	ある程度	6ヶ月～1年	自信	あり(むくみ・動悸)	やや満足	たぶん選ぶ

なし	十分	はっきり	3～6ヶ月	自信	なし	満足	必ず選ぶ
なし	おおむね十分	ある程度	3～6ヶ月	人目気にならず	なし	満足	たぶん選ぶ
なし	十分	判断できず	実感なし	変化なし	あり(初期脱毛)	やや満足	たぶん選ぶ
ほぼなし	おおむね十分	はっきり	6ヶ月～1年	写真が苦でなく	なし	満足	必ず選ぶ
なし	十分	ある程度	3～6ヶ月	前向きに	なし	満足	必ず選ぶ
なし	十分	ある程度	3～6ヶ月	自信	なし	やや満足	たぶん選ぶ
なし	十分	はっきり	3～6ヶ月	自信	あり(性欲減退)	満足	必ず選ぶ
少しあり	やや不十分	あまり実感せず	実感なし	変化なし	なし	やや不満	他院を選ぶ
ほぼなし	おおむね十分	ある程度	6ヶ月～1年	自信	あり(むくみ・動悸)	やや満足	たぶん選ぶ
なし	十分	ある程度	3～6ヶ月	おしゃれを楽しめる	なし	満足	必ず選ぶ
なし	おおむね十分	ある程度	3～6ヶ月	前向きに	あり(赤み・かゆみ)	満足	たぶん選ぶ
なし	十分	判断できず	実感なし	変化なし	なし	やや満足	たぶん選ぶ
なし	おおむね十分	はっきり	6ヶ月～1年	前向きに	なし	満足	必ず選ぶ
なし	十分	ある程度	3～6ヶ月	自信	なし	満足	必ず選ぶ
なし	おおむね十分	ある程度	3～6ヶ月	人目気にならず	なし	やや満足	たぶん選ぶ
少しあり	やや不十分	あまり実感せず	実感なし	変化なし	あり(むくみ・動悸)	やや不満	他院を選ぶ
なし	十分	ある程度	3～6ヶ月	前向きに	なし	満足	必ず選ぶ
なし	おおむね十分	ある程度	3～6ヶ月	前向きに	あり(頭痛)	満足	たぶん選ぶ
なし	十分	はっきり	3～6ヶ月	自信	なし	満足	必ず選ぶ
ほぼなし	おおむね十分	ある程度	6ヶ月～1年	自信	あり(性欲減退)	やや満足	たぶん選ぶ
なし	十分	判断できず	実感なし	変化なし	あり(初期脱毛)	やや満足	たぶん選ぶ
なし	おおむね十分	ある程度	3～6ヶ月	前向きに	なし	満足	たぶん選ぶ
なし	十分	ある程度	3～6ヶ月	自信	なし	満足	必ず選ぶ
ほぼなし	おおむね十分	ある程度	6ヶ月～1年	自信	あり(むくみ・動悸)	やや満足	たぶん選ぶ
なし	十分	はっきり	3～6ヶ月	自信	なし	満足	必ず選ぶ

良かった点	改善してほしい点	検討者へのメッセージ
仕事帰りにふらっと寄れて予約不要	土日は少し混雑	悩む時間が一番もったいない。早めに相談を
初回1,650円で気軽に試せた	初期脱毛の事前説明が欲しい	最初の一步を踏み出せば意外と続けられる
薬が自宅に届き誰にも会わず済む	頭皮を直接見てもらえず不安	早く始めるほど予防になる
勧誘が全くなく安心	ミノ追加で月額が高くなる	進行する前に始めるのがおすすめ
男性スタッフのみで緊張せず相談	診察がやや短い	男性専用なので恥ずかしくない
オンラインでも担当が同じで安心	特になし	続けることが何より大切
効果はある程度出ている	頭皮確認や血液検査してほしい	早く始めればよかった
抜け毛が減り自信がついた	待合室がオープンで人目が気になる	一人で悩まず気軽に相談を
予防目的で早めに始められた	まだ効果がわからず不安	気になったらすぐ動くのがおすすめ
診察料無料で薬代だけ	受付の対応がやや事務的	思ったより安く始められる
口コミ通り料金が明朗	スタッフで対応に差	評判を確認して決めると安心
通院とオンラインを使い分け便利	もっと詳しく相談したい時がある	続ければ必ず変化を感じられる
待ち時間ゼロで仕事の合間に診察	特になし	若いうちから始めると効果が早い
男性専用で気が楽	頭髪を見てもらえず物足りない	自分に合うか試す価値はある
進行していたが効果を実感	アフターフォローが薄い	進行していても諦めず始めて
コスパ抜群で続けやすい	特になし	早く始めるほどコスパが良い
駅徒歩3分で通いやすい	土日の待ち時間が長い	通いやすさで選ぶのも大事
自宅で完結するのが楽	効果がまだ判断できない	早めの予防が一番効果的
写真を撮るのが苦でなくなった	待合室のプライバシー配慮が欲しい	続ければ写真も気にならなくなる
前向きな気持ちになれた	特になし	始めると気持ちが変わる
隙間時間に診察できる	診察が短い	忙しくてもオンラインなら続けられる
自信がつき人目が気にならず	副作用の説明をもっと丁寧に	効果が出ると本当に前向きになれる
料金は安い	受付の対応が悪く頭皮も見えてくれない	クリニックは比較して選んだ方が良い
長く続けて変化を感じている	定期的な血液検査してほしい	諦めずに継続することが大切

おしゃれを楽しめるように	特になし	続けると身だしなみが楽しくなる
仕事との両立がしやすい	土日は混雑する	仕事帰りに通えるので続けやすい
初回1,650円で予防的に始められた	まだ効果が出ていない	早く始めるほど安く済む
気持ちが軽くなった	ミノ追加で費用がかさむ	悩むより始めた方が気が楽
男性専用で相談しやすかった	特になし	男性専用なので恥ずかしくない
押し売りがなく安心	院によってスタッフの質に差	勧誘がないので安心して通える
通いやすさは良い	より手厚いカウンセリングが欲しい	自分に合うところを比較した方が良い
深夜でも予約でき続けられる	特になし	忙しい人ほどオンラインが便利
薬代のみで安い	診察時間が短い	コスト面の不安が少なく始めやすい
半年で効果を実感し自信	特になし	半年は続けてみてほしい
長期で効果を維持できている	健康管理面のフォローが欲しい	長く続けることで維持できる
通院の手間が省ける	効果実感はこれから	気軽に始められるのが良い
ふらっと立ち寄れて便利	待合室で他患者と会うのが気になる	予約不要なので気軽に始められる
早めに始めて予防できた	特になし	若いうちの予防が一番効く
進行していたが改善を感じる	副作用の説明をもっと	進行していても遅くない
自宅で誰にも会わず治療できる	特になし	一人で悩まず相談してみて