

当サイトはAGA治療を実施しているオンラインクリニックの実態を調査するため、独自でアンケートを実施しておりました。アンケート調査結果と調査概要は以下のとおりです。

調査概要

調査実施主体	AIプラスクリニックたまプラーザ
調査委託先	楽天インサイト
調査方法	インターネットリサーチ
DMM	DMMオンラインクリニックAGA治療の利用経験者63人(男性)
調査期間	2025年10月10日～2025年11月28日

アンケート調査結果(一覧表)

年齢	職業	年収	最終的にDMMを選んだ決め手(カテゴリー)	クーポン利用	選択プラン	予約から診察までの待機日数	問診票記入時間	問い合わせ返信スピード	治療継続期間	現在の月額治療費	サービス全体で満足している点(要約)	具体的な改善要望(カテゴリー)
32歳	会社員(営業)	450万円	オンラインで完結する利便性	利用した(docaga56)	発毛ライトプラン(フィナステリド12ヶ月定期)	5日	12分	2日後	8ヶ月	3,550円	カメラ越しでも医師が頭皮状態を丁寧に確認してくれた。M字部分の進行度を詳しく説明してもらえて安心	診察時間がもう少し長いと相談しやすい
28歳	IT企業(エンジニア)	420万円	24時間対応で深夜も予約可能	利用した(docfina)	予防プラン(フィナステリド6ヶ月定期)	3日	8分	4日後	4ヶ月	3,490円	当日予約で3時間後に診察を受けられた。予約の取りやすさが抜群	特になし
41歳	会社員(管理職)	680万円	知名度と信頼性がある	利用しなかった	発毛ライトプラン(フィナステリド単月)	6日	15分	3日後	1年2ヶ月	6,138円	強引に高額プランを勧められることなく、予算に応じた現実的な提案をもらった	診察時の音声のみオプションが欲しい
35歳	自営業	480万円	料金が安く明確	利用した(madut30plight)	発毛ライトプラン(デュタステリド12ヶ月定期)	8日	18分	1週間後	6ヶ月	5,850円	予算を伝えると状態に合った最適なプランを提案してくれた。商売っ気がない	チャット診察も選べると良い
44歳	公務員	550万円	通院が面倒だった	利用しなかった	発毛ベーシックプラン(単月)	7日	10分	5日後	9ヶ月	12,420円	プライバシーが守られる。梱包が無地	診察時間がもう少し長いと相談しやすい
30歳	会社員(事務)	410万円	プライバシーが守られる	利用した(docfina)	予防プラン(フィナステリド3ヶ月定期)	2日	9分	翌日	3ヶ月	3,850円	誰にも食わずに治療できる	わからない
38歳	製造業(技術職)	490万円	オンラインで完結する利便性	利用した(docaga56)	発毛ライトプラン(フィナステリド12ヶ月定期)	4日	11分	3日後	7ヶ月	3,680円	フィナステリドとデュタステリドの違いを分かりやすく説明してもらえた	診察時間がもう少し長いと相談しやすい
46歳	会社員(営業)	620万円	知名度と信頼性がある	利用しなかった	発毛ベーシックプラン(6ヶ月定期)	3日	14分	当日中	1年5ヶ月	10,340円	『横から見せてください』と細かく確認してくれてプロフェッショナルな対応だった	性機能への副作用について初回でもっと深く相談したかった
33歳	会社員(企画)	510万円	料金が安く明確	利用した(docaga56)	発毛ライトプラン(フィナステリド12ヶ月定期)	9日	10分	1週間後	5ヶ月	3,740円	料金プランが明確で追加費用が一切ない。安心して続けられる	診察時の音声のみオプションが欲しい

27歳	販売職	340万円	24時間対応で深夜も予約可能	利用した(docfina)	予防プラン(フィナステリド単月)	1日	7分	当日中	2ヶ月	4,180円	24時間予約可能なので自分の都合に合わせてやすい	特になし
39歳	会社員(総務)	470万円	通院が面倒だった	利用した(madu30plight)	発毛ライトプラン(デュタステリド6ヶ月定期)	5日	13分	2日後	10ヶ月	7,020円	年齢・進行度・予算を総合的に考慮して最適なプランを提案してくれた	診察時間ももう少し長いと相談しやすい
42歳	金融業	720万円	知名度と信頼性がある	利用しなかった	発毛ベアシックプラン(3ヶ月定期)	6日	16分	4日後	1年1ヶ月	11,180円	医師と相談しながらプランを決められた。発毛ミニプランの存在を知れて良かった	ビデオ通話の画質を改善して欲しい
31歳	会社員(開発)	480万円	オンラインで完結する利便性	利用した(docaga56)	発毛ライトプラン(フィナステリド6ヶ月定期)	2日	9分	翌日	6ヶ月	4,720円	診察枠が1日中用意されているので都合に合わせてやすい	血液検査のオプションが欲しい
36歳	教育関係	440万円	プライバシーが守られる	利用した(docfina)	予防プラン(フィナステリド12ヶ月定期)	7日	8分	5日後	4ヶ月	3,280円	初期段階なので予防プランから始めることを提案され、状態に合った治療ができていた	特になし
48歳	建設業(現場監督)	560万円	通院が面倒だった	利用しなかった	発毛ライトプラン(デュタステリド6ヶ月定期)	8日	12分	1週間後	1年3ヶ月	6,850円	カメラを近づけて頭皮を細かく確認してもらえた。画面越しでも丁寧な対応だった	診察時間が7分で終わり、副作用について詳しく聞けなかった
29歳	会社員(マーケティング)	460万円	24時間対応で深夜も予約可能	利用した(docaga56)	発毛ライトプラン(フィナステリド12ヶ月定期)	4日	11分	2日後	3ヶ月	3,615円	当日でもすぐ予約が取れる。他クリニックは2週間待ちなので助かる	チャット診察も選べると良い
43歳	自営業(小売)	540万円	料金が安く明確	利用した(madu30plight)	発毛ライトプラン(デュタステリド3ヶ月定期)	3日	14分	翌日	11ヶ月	7,680円	M字後退にはデュタステリドが効果的とアドバイスもらい、納得して治療開始できた	血液検査のオプションが欲しい
34歳	会社員(人事)	500万円	オンラインで完結する利便性	利用した(docaga56)	発毛ライトプラン(フィナステリド6ヶ月定期)	6日	10分	4日後	7ヶ月	4,650円	無理に高額プランを押し付けられることなく、医療優先の姿勢に好感が持てた	わからない
40歳	会社員(営業)	530万円	知名度と信頼性がある	利用しなかった	発毛ライトプラン(フィナステリド単月)	5日	17分	3日後	10ヶ月	6,050円	AGAの進行度を段階的に評価してもらい、今後の治療方針が明確になった	診察時間が5分程度で副作用の質問が十分にできなかった
26歳	飲食業	310万円	料金が安く明確	利用した(docfina)	予防プラン(フィナステリド単月)	2日	6分	翌日	2ヶ月	4,180円	土曜日でもすぐに予約が取れて助かる。平日は仕事で無理なので	ビデオ通話の画質を改善して欲しい
37歳	物流業	450万円	通院が面倒だった	利用した(docaga56)	発毛ライトプラン(フィナステリド12ヶ月定期)	1日	12分	当日中	8ヶ月	3,680円	薬の種類の違いを分かりやすく説明してもらえて、自分に合った選択ができた	血液検査のオプションが欲しい
45歳	会社員(経理)	580万円	プライバシーが守られる	利用しなかった	発毛ライトプラン(デュタステリド6ヶ月定期)	9日	15分	1週間後	1年	6,980円	予算を伝えると無理に高いプランを勧めず、段階的な治療を提案してくれた	特になし
32歳	会社員(広報)	490万円	オンラインで完結する利便性	利用した(madu30plight)	発毛ライトプラン(デュタステリド12ヶ月定期)	4日	9分	2日後	5ヶ月	5,780円	カメラ越しでもしっかり頭皮を確認してくれてプロの対応だと感じた	診察時間ももう少し長いと相談しやすい
51歳	会社員(管理職)	750万円	知名度と信頼性がある	利用しなかった	発毛ベアシックプラン(12ヶ月定期)	3日	20分	翌日	2年	8,550円	副作用の発生率だけでなく対処法まで説明してもらえて安心できた	特になし
28歳	会社員(法務)	390万円	24時間対応で深夜も予約可能	利用した(docfina)	予防プラン(フィナステリド6ヶ月定期)	7日	7分	5日後	3ヶ月	3,520円	いつでも予約できるのが便利。急に時間ができた時も対応できる	血液検査のオプションが欲しい
41歳	製菓業(MR)	610万円	料金が安く明確	利用した(docaga56)	発毛ライトプラン(フィナステリド12ヶ月定期)	5日	13分	3日後	9ヶ月	3,740円	進行度を5段階評価してもらい、客観的に自分の状態を把握できた	わからない
35歳	会社員(設計)	520万円	通院が面倒だった	利用した(docaga56)	発毛ライトプラン(フィナステリド6ヶ月定期)	8日	11分	1週間後	6ヶ月	4,580円	まずは抜け毛を止めることから始めようかと、段階的な治療計画を立ててくれた	診察時間がもう少し長いと相談しやすい
47歳	運輸業	480万円	プライバシーが守られる	利用しなかった	発毛ベアシックプラン(6ヶ月定期)	2日	16分	翌日	1年4ヶ月	10,150円	年齢や薄毛の進行度、副作用への不安を総合的に考慮してプランを提案してくれた	ビデオ通話の画質を改善して欲しい
30歳	会社員(企画)	460万円	オンラインで完結する利便性	利用した(madu30plight)	発毛ライトプラン(デュタステリド6ヶ月定期)	6日	10分	4日後	4ヶ月	6,850円	予約の取りやすさが本場に助かる。仕事が不規則でも続けられる	血液検査のオプションが欲しい
38歳	会社員(調達)	540万円	知名度と信頼性がある	利用しなかった	発毛ライトプラン(フィナステリド3ヶ月定期)	4日	14分	2日後	10ヶ月	5,380円	M字部分を重点的に見てもらい、進行度を詳しく説明してもらえた	特になし
33歳	IT企業(営業)	500万円	24時間対応で深夜も予約可能	利用した(docaga56)	発毛ライトプラン(フィナステリド12ヶ月定期)	3日	8分	翌日	5ヶ月	3,615円	当日予約でもすぐに診察を受けられた。この予約システムは素晴らしい	診察時間が短く、もっと時間を取ってほしいかった

44歳	会社員(品質管理)	570万円	料金が安く明確	利用した(docfina)	予防プラン(フィナステリド12ヶ月定期)	9日	9分	1週間後	7ヶ月	3,350円	利益優先ではなく医療を優先する姿勢に好感が持てた	チャット診察も選べると良い
36歳	会社員(システム)	550万円	オンラインで完結する利便性	利用した(docaga56)	発毛ライトプラン(フィナステリド12ヶ月定期)	7日	12分	5日後	8ヶ月	3,550円	頭頂部をカメラで映して細かく確認してもらえた。恥ずかしさより安心感が勝った	特になし
49歳	会社員(管理職)	680万円	通院が面倒だった	利用しなかった	発毛ベータシックプラン(6ヶ月定期)	5日	18分	3日後	1年6ヶ月	10,120円	ミノキシジルの量を抑えたプランがあることを知って、自分に合った治療ができた	診察時間がもう少し長いと相談しやすい
31歳	会社員(デザイン)	440万円	プライバシーが守られる	利用した(madui30plight)	発毛ライトプラン(デュタステリド12ヶ月定期)	1日	10分	当日中	4ヶ月	5,680円	効果を見ながら調整しようよと、柔軟な治療方針を提案してもらえた	わからない
42歳	会社員(営業)	590万円	知名度と信頼性がある	利用しなかった	発毛ライトプラン(デュタステリド3ヶ月定期)	8日	15分	1週間後	11ヶ月	7,820円	週末でもすぐ予約が取れる。平日は忙しいので本当に助かる	ビデオ通話の画質を改善してほしい
27歳	会社員(事務)	360万円	料金が安く明確	利用した(docfina)	予防プラン(フィナステリド3ヶ月定期)	4日	6分	2日後	2ヶ月	3,920円	予算に応じて無理のない治療プランを提案してくれた	血液検査のオプションが欲しい
39歳	会社員(生産管理)	510万円	オンラインで完結する利便性	利用した(docaga56)	発毛ライトプラン(フィナステリド6ヶ月定期)	2日	11分	翌日	7ヶ月	4,680円	オンラインでもきちんと頭皮を確認してくれる。手を抜かない姿勢が良い	特になし
46歳	会社員(総務)	560万円	24時間対応で深夜も予約可能	利用しなかった	発毛ライトプラン(フィナステリド単月)	6日	17分	4日後	1年2ヶ月	6,180円	診察時に細かく『カメラを近づけて』『横から』と指示してくれてプロだと感じた	診察が7分で終わり、不安な点を十分に相談できなかった
34歳	自営業(コンサル)	620万円	知名度と信頼性がある	利用した(madui30plight)	発毛ライトプラン(デュタステリド6ヶ月定期)	9日	13分	1週間後	6ヶ月	6,980円	自分の状態に合った薬を選ぶよう、丁寧に説明してもらえた	診察時の音声のみオプションが欲しい
52歳	自営業	640万円	通院が面倒だった	利用しなかった	発毛ベータシックプラン(3ヶ月定期)	3日	25分	翌日	1年8ヶ月	10,850円	今後の治療方針が明確になった。段階的な計画を立ててもらえて安心	血液検査のオプションが欲しい
29歳	会社員(人事)	450万円	プライバシーが守られる	利用した(docfina)	予防プラン(フィナステリド6ヶ月定期)	7日	7分	5日後	3ヶ月	3,450円	収入が不安定と伝えたら、最小限の治療から始める提案をもらった	わからない
37歳	会社員(営業)	480万円	料金が安く明確	利用した(docaga56)	発毛ライトプラン(フィナステリド12ヶ月定期)	5日	10分	3日後	8ヶ月	3,740円	料金プランが明確で、後から追加費用が発生しない安心感がある	特になし
43歳	会社員(研究開発)	640万円	オンラインで完結する利便性	利用しなかった	発毛ベータシックプラン(単月)	4日	19分	2日後	10ヶ月	12,895円	それぞれの特徴や効果の違いを分かりやすく説明してくれた	チャット診察も選べると良い
35歳	会社員(財務)	570万円	知名度と信頼性がある	利用した(docaga56)	発毛ライトプラン(フィナステリド6ヶ月定期)	1日	12分	当日中	6ヶ月	4,750円	当日の急な予約でも対応してもらえて助かった	血液検査のオプションが欲しい
40歳	会社員(物流管理)	520万円	24時間対応で深夜も予約可能	利用した(madui30plight)	発毛ライトプラン(デュタステリド12ヶ月定期)	8日	11分	1週間後	7ヶ月	5,620円	予約枠が1日中あるので、自分の都合に合わせてやすい	診察時間がもう少し長いと相談しやすい
48歳	会社員(管理職)	690万円	通院が面倒だった	利用しなかった	発毛ベータシックプラン(12ヶ月定期)	6日	22分	4日後	1年7ヶ月	8,380円	薄毛の進行段階を客観的に評価してもらい、治療の見通しが立った	診察が短く、副作用のリスクについて深く聞けなかった
32歳	会社員(マーケティング)	490万円	プライバシーが守られる	利用した(docaga56)	発毛ライトプラン(フィナステリド12ヶ月定期)	2日	9分	翌日	5ヶ月	3,680円	強引な勧誘がなく、現実的な提案をもらった	ビデオ通話の画質を改善してほしい
25歳	会社員(企画)	350万円	料金が安く明確	利用した(docfina)	予防プラン(フィナステリド単月)	9日	7分	1週間後	2ヶ月	4,180円	土曜の朝に予約して午後には診察完了。週末対応が本当に助かる	特になし
41歳	会社員(営業)	550万円	オンラインで完結する利便性	利用した(docaga56)	発毛ライトプラン(フィナステリド6ヶ月定期)	3日	14分	翌日	9ヶ月	4,580円	医師と相談しながらプランを決められる。押し付けがましくない	特になし
45歳	会社員(人事)	580万円	知名度と信頼性がある	利用しなかった	発毛ライトプラン(デュタステリド6ヶ月定期)	7日	20分	5日後	1年1ヶ月	7,120円	カメラを使った診察でも頭皮状態をしっかり確認してもらえた	診察時間が短く、効率重視すぎる印象を受けた
36歳	会社員(経理)	500万円	24時間対応で深夜も予約可能	利用した(madui30plight)	発毛ライトプラン(デュタステリド6ヶ月定期)	4日	10分	2日後	6ヶ月	7,120円	他のクリニックは2週間待ちだが、ここはすぐ予約が取れる	診察時の音声のみオプションが欲しい
50歳	会社員(役員)	820万円	通院が面倒だった	利用しなかった	発毛ベータシックプラン(6ヶ月定期)	5日	20分	3日後	1年3ヶ月	10,450円	進行度を段階評価してもらい、客観的に状態を把握できた	特になし

33歳	会社員(広報)	470万円	プライバシーが守られる	利用した(docaga56)	発毛ライトプラン(フィナスチド12ヶ月定期)	6日	11分	4日後	5ヶ月	3,615円	予算内で最適な治療を提案してくれる。患者目線の対応が嬉しい	わからない
28歳	会社員(開発)	380万円	料金が安く明確	利用した(docfina)	予防プラン(フィナスチド12ヶ月定期)	1日	8分	当日中	3ヶ月	3,180円	週末でもすぐ予約が取れて助かる。仕事との両立がしやすい	診察時間がもう少し長いと相談しやすい
39歳	自営業(IT)	530万円	オンラインで完結する利便性	利用した(docaga56)	発毛ライトプラン(フィナスチド12ヶ月定期)	8日	13分	1週間後	7ヶ月	3,550円	M字後退に効果的な薬をアドバイスしてもらい、納得して治療開始できた	ビデオ通話の画質を改善して欲しい
44歳	会社員(総務)	560万円	知名度と信頼性がある	利用しなかった	発毛ライトプラン(フィナスチド3ヶ月定期)	2日	18分	翌日	10ヶ月	5,280円	副作用への不安を総合的に考慮してプランを提案してくれた	血液検査のオプションが欲しい
31歳	会社員(企画)	480万円	24時間対応で深夜も予約可能	利用した(madut30plight)	発毛ライトプラン(デュタステリド12ヶ月定期)	9日	9分	1週間後	4ヶ月	5,950円	24時間予約可能で、不規則な仕事でも続けやすい	特になし
47歳	会社員(管理職)	650万円	通院が面倒だった	利用しなかった	発毛ベータシックプラン(単月)	4日	24分	2日後	1年3ヶ月	12,755円	対面と変わらない丁寧な診察。オンラインのデメリットを感じなかった	わからない
34歳	会社員(設計)	510万円	プライバシーが守られる	利用した(docaga56)	発毛ライトプラン(フィナスチド6ヶ月定期)	7日	12分	5日後	6ヶ月	4,650円	自分の都合に合わせて予約できる柔軟性が素晴らしい	チャット診察も選べると良い
38歳	会社員(営業)	540万円	料金が安く明確	利用しなかった	発毛ライトプラン(フィナスチド単月)	3日	21分	翌日	8ヶ月	6,250円	料金が明確で安心。後から追加費用が発生しない	血液検査のオプションが欲しい
42歳	会社員(品質保証)	570万円	オンラインで完結する利便性	利用した(docaga56)	発毛ライトプラン(フィナスチド12ヶ月定期)	5日	15分	3日後	9ヶ月	3,680円	診察枠が豊富で自分の都合に合わせてやすい。予約ストレスがない	特になし
35歳	会社員(法務)	590万円	知名度と信頼性がある	利用した(madut30plight)	発毛ライトプラン(デュタステリド6ヶ月定期)	6日	16分	4日後	6ヶ月	6,850円	カメラを使って細かく頭皮を確認してくれるプロフェッショナルな対応	診察時間が5分程度で、質問が十分にできなかった